

Gotthard Basistunnel und Bergstrecke

Karin Blättler

Präsidentin Sektion Zentralschweiz



Situation seit Fahrplan 2017 (1)

- Weniger Direktverbindungen / mehr Umsteigen
- Erster Direktzug Luzern – Tessin um 10.18 Uhr
- Keine Direktverbindungen mehr nach Locarno
- Keine Direktzüge über Bergstrecke ab BS/ZH/LU
- Verlegung EC nach Milano v. 8.46 auf 16.18 Uhr
- Bergstrecke: 30 Minuten länger

Situation seit Fahrplan 2017 (2)

- Unbefriedigendes Rollmaterial
- Wenig Platz für Velos (Reservation nötig)
- nur 1 statt 2 Kompositionen
- Zugverspätungen/Anschlussbrüche
- GBT: 30 bis 40 Minuten schneller
- Fahrgastlenkung z.B. Bern via Zürich (statt Luzern) nach Bellinzona → versteckter Preisaufschlag Fr. 18.00!

Fahrplanwechsel 2016/17

	Vorher	Nachher	+/-
Anzahl direkter Verbindungen Luzern – Lugano	8	7	-1
Anzahl direkter Verbindungen Luzern/Zürich – Locarno	8	0	-8
Anzahl direkter Verbindungen Luzern – Bellinzona	16	7	-9
Erste Direktverbindung Luzern – Bellinzona-Lugano	6.18 Uhr	10.18 Uhr	- 4h
Taktlücke Lugano - Luzern	0	1	+4h

Fahrplan 2006 (v. 10 Jahren!)

vor Milliarden schweren Investitionen in die NEAT

13 direkte Verbindungen

Luzern – Bellinzona – Lugano

davon 5 bis Milano

davon 1 bis Venedig

Angebot Bergstrecke

- Tilo-S-Bahnen (als RE)
- Weniger Sitzkomfort, besonders in 1. Klasse
- Umsteigen in (Arth Goldau) + Erstfeld
- Fahrzeit 3:03 statt 2:33 (2016)
- Stundentakt Erstfeld nach Bellinzona
- Neue Halte in Ambri-Piotta und Lavorgo

Beispiel Umstiegsorgie

Sursee - Andermatt

Sursee	ab	09.41	
Luzern	an	10.00	1. Mal Umsteigen
Luzern	ab	10.18	
Arth-Goldau	an	10.46	2. Mal Umsteigen
Arth Goldau	ab	10.53	
Erstfeld	an	11.24	3. Mal Umsteigen
Erstfeld	ab	11.30	
Göschenen	an	11.55	4. Mal Umsteigen
Göschenen	ab	11.59	Reisezeit: 2.28
Andermatt	an	12.09	Fahrzeit: 1.53

Probleme NEAT

- überfüllte Züge
- Passagiere konnten nicht mitfahren (mussten wieder aussteigen)
- Wartezeiten wegen fehlender Mitfahrgelegenheit
- Entlastungszüge, sofern vorhanden nicht 10 m gegenüber, sondern auf anderem Perron

Probleme Bergstrecke (1)

- Umstieg von Lang- auf Kurzzug
- fehlende Kundeninformation und Kundenlenkung
- keine englischen Durchsagen (S-Bahn-Standard)
- mehrfache Beeinträchtigung Zugsverkehr Arth Goldau – Andermatt (ausbleibende Kommunikaton)

Probleme Bergstrecke (2)

- Informationen in Göschenen mangelhaft (Perronanzeige nur RE Erstfeld)
- TILO-Ansagen nur Airolo, Biasca od. Göschenen
- keine Umstiegsdurchsagen im TILO

Kundenreaktionen

- Kopien der Korrespondenz verärgelter Bahnkunden mit SBB und Behörden
- Briefe / Mails an Pro Bahn
- Anrufe verärgelter Bahnkunden
direkt während der Reise oder im Anschluss

Diverse Aktivitäten

- 2005: Positionspapier Pro Bahn
Zentralschweiz
- 2012: Podiumsveranstaltung «*Wird Luzern
abgehängt?*»
- Mehrmals Thema im SBB-Kundenforum
- In Ausgabe Zentralschweiz Gotthard
Schwerpunktthema
- 2015: Infoforum Sonderausgabe Bergstrecke

Persönliche Gespräche

- 2014: Anna-Barbara Remund (ehem. Leiterin Regionalverkehr SBB, heute Leiterin BAV Infrastruktur)
- 2015/16: Ständerat Konrad Graber (LU)
- 2016: Regierungsrat Robert Küng (LU)
- 2016: Regierungsrat Urban Camenzind (UR)
- 2016: Gemeindepräsident Erstfeld
- 2016/17: Tinu Moser, Regionenmanager SBB

Medienberichte

- Tele 1: Studiogast im Fokus
- Tele 1: Beitrag zu Gotthard-Fahrplan
- Schweiz aktuell
- 2014 – 2017: Mehrere Interviews mit Zeitungen und Radio



GV 2015: Resolution

- Antwort von BR Doris Leuthard (8. Mai 2015):
- Bergstrecke behält eine wichtige Funktion, u.a. Erschliessung und touristischer Verkehr, Ausweichstrecke für Basistunnel
- Bahnstrecke soll erhalten bleiben
- Kosten für Unterhalt, Betrieb, Infra. senken. Neubeurteilung in 10 Jahren

3 kurzfristige Forderungen von Pro Bahn

- Erste direkte Verbindung
Luzern - Tessin um 08.18 (statt 10.18)
- EC Luzern - Milano wieder zurück auf frühen
Vormittag verlegen, ev. vertakten mit 08.18
Uhr Verbindung
- keine Anschlussbrüche mehr in Art Goldau

Abfahrtsanzeige Sursee 2008



Abfahrtsanzeige Sursee 2008



Plakat SBB 1970er Jahre

So würden wir uns
die Bahn wieder
vermehrt
wünschen!

