

## **Resolution von Pro Bahn Ostschweiz zur Verkürzung der Geltungsdauer von Mehrfahrtenkarten**

Die Mitgliederversammlung von Pro Bahn Ostschweiz fordert die Alliance SwissPass und alle Tarifverbände und Transportunternehmen auf, die Geltungsdauer von Mehrfahrtenkarten (Streckentickets und Klassenwechsel) wieder auf drei Jahre festzulegen. Die Verkürzung der Geltungsdauer ist extrem kundenunfreundlich und ausserdem eine unnötige Bürokratisierung, weil nicht genutzte Fahrten mit viel Aufwand vergütet werden müssen, was den Kundinnen und Kunden auch noch unnötige Kosten aufbürdet.

### **Begründung**

Die Alliance SwissPass, der Branchenverband des öffentlichen Verkehrs, hat beschlossen, die Geltungsdauer der Mehrfahrtenkarte von drei auf ein Jahr zu verkürzen. Dies ist kundenunfreundlich und macht die Mehrfahrtenkarte für viele faktisch unbrauchbar. Der Gelegenheitskunde braucht vielleicht nicht sechs Tagesklassenwechsel, also verfallen einzelne Klassenwechsel. Entweder muss man diese mühsam erstatten lassen, was auch Kosten verursacht oder man verliert das Geld ganzer Fahrten. Das ist kundenunfreundlich, wie auch der Preisüberwacher festgestellt hat.

Ich werde auch mit einzelnen National- und Ständeräten Kontakt dazu aufnehmen.

St. Gallen, 11. Juni 2022 be